

УТВЕРЖДАЮ
От имени Оператора
Генеральный директор



(М.А. Казаков)

26 *мая* 2020 года

П Р А В И Л А

СИСТЕМЫ «Социальный Электронный Счет»

2020

1.1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

СИСТЕМА «Социальный Электронный Счет» (далее по тексту — Система) - информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Оператором (являющимся в том числе Участником) и другими организациями - Участниками Системы, присоединившихся к Правилам, в целях оказания услуг пользователям - физическим лицам по оплате услуг, работ, товаров в организациях в безналичном порядке с использованием электронных средств платежа с помощью Карт на территории Калининградской области.

Настоящие Правила (далее - «Правила») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июня 2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту – «Федеральный закон № 161-ФЗ»), определяют условия и порядок расчетов в Системе и функционирования Системы.

Взаимодействие Участников Системы определяется настоящими Правилами, которые являются договором, определяющим условия участия в Системе, а также определяющим порядок информационно-технологического взаимодействия субъектов участия.

Присоединение к Системе (Правилам Системы) Участников Системы осуществляется путем принятия их в целом и заключения с Оператором договоров присоединения (далее - «Договор Присоединения») в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса.

- Расчетным Центром – по форме, приведенной в Приложении № 1 к Правилам;
- Поставщиком - по форме, приведенной в приложении № 2 к Правилам;
- Агентом – по форме, приведенной в приложении № 3 к Правилам;

Присоединение к Системе Пользователей осуществляется в рамках настоящих Правил в соответствии с Офертой, предлагаемой Расчетным Центром, размещенной на сайте Расчетного Центра по адресу <https://nko-rg.ru/> и на сайте Оператора по электронному адресу <https://www.ao-rg.ru/>.

1.2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ-УЧАСТНИКИ

1.2.1. Участники в Системе осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении Договора Присоединения:

1.2.2. Оператор — Акционерное общество «Расчетные решения» (ОГРН/ИНН 772601001/7718421), обеспечивает в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией, полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее - «ПАК») Системы на этапе от ПАК Субъектов Системы до ПАК Оператора с целью оказания услуги Расчетному центру по сбору, обработке и передаче информации о переводах между участниками расчетов, определяет Тариф Системы и вознаграждение каждого Участника.

Оператор имеет имущественные права на ПАК Системы.

1.2.3. Расчетный центр — кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств. Расчетный центр в соответствии с законодательством Российской Федерации и согласно условиям Правил по Распоряжениям Пользователей осуществляет переводы денежных средств за вознаграждение, размер которого установлен Оператором, и выплачиваемое в порядке, определяемом Договором Присоединения.

1.2.4. Агент — организация осуществляющая сбор и передачу сведений о физических лицах в Расчетный центр в целях проведения Расчетным центром идентификации клиента.

1.2.5. Торгово-Сервисное предприятие/Поставщик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, созданные на территории Российской Федерации, получатель денежных средств, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона

1.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ

1.3.4. Пользователь — физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости товаров, работ, услуг, оказываемых Поставщиками, с использованием электронных средств платежа и с применением Карт, зарегистрированных в Системе.

1.3.5. Авторизация — технически реализованная в Системе процедура подтверждения правомочий Участника на совершение операций по обслуживанию Карт

1.3.6. Блокировка Виртуальной предоплаченной карты — установление Расчетным центром технической настройки, при которой Пользователь не может воспользоваться электронным средством платежа (ЭСП) и передать распоряжение на перевод денежных средств.

1.3.7. Блокировка Карты — установление ограничения (временного запрета) Участником Системы на осуществление совершаемых с использованием Карт операций.

1.3.8. Карта - материальный носитель, на котором размещено приложение, позволяющее Пользователям в рамках Системы осуществлять операции, предусмотренные Правилами. Карта имеет уникальный идентификационный номер, который интегрирован с электронным средством платежа.

1.3.9. Виртуальная предоплаченная карта (социальный электронный счет) — электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса Расчетного центра с уникальной последовательностью цифровых символов, необходимая для передачи Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в адрес Поставщиков. Оферта (Соглашение) об использовании Виртуальной предоплаченной карты размещена на сайте Расчетного центра. Карта и ЭСП являются самостоятельными объектами в Системе, где Карта обеспечивает осуществление операций, предусмотренных Правилами Пользования Картой.

1.3.10. Критичная информация — это информационные данные обо всех операциях, криптографические ключи для подписи Транзакций; криптографические ключи

Правила СИСТЕМЫ «Социальный Электронный Счет»

шифрования данных; криптографические ключи, используемые для осуществления сеансов связи в Системе; информационные данные обо всех Картах, заблокированных к обслуживанию в Системе.

1.3.11. Компрометация Критичной Информации – факт разглашения конфиденциальной информации и/или данных Системы, устанавливаемый Оператором, в результате которого конфиденциальная информация – Критичная Информация, становится доступна несанкционированным лицам и/или системам.

1.3.12. Остаток ЭДС — размер обязательств Расчетного центра перед Пользователем в сумме ранее предоставленных Пользователем денежных средств, учитываемых Расчетным центром в электронном виде.

1.3.13. Лимит остатка ЭДС — ограничение по размеру остатка ЭДС, устанавливаемое Расчетным центром в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» согласно Оферте Расчетного центра.

1.3.14. Операционный день — период времени, с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд по московскому времени, в течение которого совершаются операции в Системе с использованием ЭСП. На основании выгруженной в ПАК Системы информации о переданных распоряжениях Пользователей формируется Реестр транзакций за соответствующий Операционный день.

1.3.15. Отчеты об операциях — типовые документы или иные формы представления данных в электронном виде, сформированные Оператором в разрезе каждого Участника Системы, содержащие сведения о количестве и сумме операций за Отчетный период или Операционный день.

1.3.16. Процессинговые Услуги (Процессинг) — услуги Оператора, оказываемые в рамках Системы Расчетному Центру по сбору, обработке и передаче информации Расчетному Центру с целью осуществления расчетов между участниками Системы и обеспечения доступа к информации, обращающейся в Системе.

1.3.17. Разглашение информации, составляющей коммерческую тайну — действие или бездействие, в результате которых информация, составляющая коммерческую тайну, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско - правовому договору.

1.3.18. Распоряжение Расчетному Центру – электронный документ, сформированный Пользователем в Системе с использованием электронного средства платежа, на основании которого формируется Реестр Транзакций, что является основанием для осуществления перевода Поставщику.

1.3.19. Регистрация пользования услугой — операция подтверждения передачи распоряжения на оплату Пользователем товаров, работ, услуг Поставщика, осуществляется Пользователем с использованием Терминала, размещенного стационарно у Поставщика с применением Карты, являющаяся в том числе, подтверждением

регистрации права Пользователя на получение товаров, работ, услуг Поставщика при наличии остатка ЭДС в необходимом количестве.

1.3.20. Реестры транзакций — список транзакций, сформированных Оператором в результате переданных распоряжений Пользователей на перевод денежных средств в адрес Поставщиков при регистрации пользования услугой.

1.3.21. Тариф Системы — сумма вознаграждения за переводы денежных средств, устанавливаемая Оператором и удерживаемая Расчетным центром в свой адрес из сумм переводов денежных средств в адрес Поставщиков.

1.3.22. Транзакция - информационный файл, сформированный в СИСТЕМЕ в результате совершения операции Пользователем .

1.3.23. Центр обслуживания Пользователей (Центр) — информационно-консультационный центр, организованный Оператором, и предназначенный для сбора информации и консультирования Пользователей и Участников по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний по средствам предоставления номера телефона горячей линии размещенного на сайте Оператора и в Предприятиях.

1.3.24. Электронные денежные средства (ЭДС) — денежные средства предварительно предоставлены Пользователем Расчетному центру с целью исполнения денежных обязательств Пользователя перед Поставщиками услуг. Расчетный Центр учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств, в отношении которых Пользователь имеет право передавать Распоряжения Расчетному Центру на перевод денежных средств в рамках Системы.

Термины, не определенные в Договоре, Правилах Системы, применяются в том значении, в каком они используются в законодательстве Российской Федерации.

2. ПРАВОВОЙ СТАТУС СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.2.4. Оператор имеет право:

2.2.4.1. В целях развития Системы подключать Участников Системы.

2.2.4.2. Осуществлять проверку надлежащего использования Участниками Системы программ для ЭВМ, позволяющих передать распоряжение Пользователю Расчетному центру.

2.2.4.3. Получать от Расчетного центра вознаграждение, установленное Правилами Системы.

2.2.4.4. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с Участником, в том числе и по причине невыполнения Участником требования Оператора об устранении допущенного нарушения, направив Участнику соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30

(тридцать) рабочих дней до даты расторжения. Однако Участник обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором, Расчетным Центром и другими Участниками, возникшие до момента расторжения Договора Присоединения.

2.2.4.5. В случаях, когда Участник не выполняет надлежащим образом свои обязательства, в том числе перед Оператором, Расчетным Центром, другими Участниками, Оператор направляет уведомление с указанием фактов нарушения Участником принятых на себя обязательств для принятия Участником действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений и сроках устранения допущенных нарушений.

2.2.4.6. В соответствии с техническими регламентами Системы приостанавливать работу Системы для проведения технических и профилактических работ с предварительным уведомлением Участников.

2.2.4.7. Ссылаться на работу Участника в Системе в рекламных и информационных целях, упоминать Участника(ов) в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы.

2.2.4.8. Предоставить Поставщикам – участникам системы право пользования ПАК (далее – ПО Системы) в целях использования Пользователями в рамках Системы на следующих путем заключения лицензионного договора на следующих условиях:

1) Лицензионный договор Системы заключается путем присоединения Поставщика Системы к настоящим Правилам Системы. Присоединившись к Системе Поставщик соглашается со всеми далее изложенными условиями лицензионного соглашения.

2) Оператор предоставляет Поставщику права на использование программного обеспечения ИС НПФ с сохранением за Оператором права выдачи лицензии другим лицам (простая (неисключительная) лицензия) строго в целях использования программного обеспечения в рамках Системы в целях обслуживания Пользователя в Системе. Территория действия лицензии Калининградская область. Срок действия лицензии: на срок участия в Системе, до момента расторжения Договора присоединения. Лицензионное вознаграждение составляет 500 рублей.

3) Право использования ПО Системы включает в себя: запись, хранение, воспроизведение, извлечение полезных свойств, запуск и обращение копий программного обеспечения в соответствии с его назначением, публичный показ, то есть любая демонстрация работы копий программного обеспечения непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств;

4) Поставщик не вправе пересылать, предоставлять, sublicензировать или иным образом передавать, реализовывать в хозяйственном обороте ПО Системы или отдельные ее части третьим лицам. А также распространять, перерабатывать (модифицировать), адаптировать ПО Системы, в том числе переводить ПО Системы с одного языка на другой, вносить изменения в ПО Системы, в том числе в целях его

функционирования на технических средствах Участника Системы, а также осуществлять исправление явных ошибок.

2.2.4.9. Вносить изменения в Правила Системы, изменять условия функционирования Системы, а также менять Тариф системы, с предварительным уведомлением Расчетного центра.

2.2.4.10. Получать от Расчетного центра в рамках технологического взаимодействия информацию об исполнении им переводов на счета Поставщиков услуг за Операционный день в виде электронного документа (ответный файл).

2.2.5. Оператор обязуется:

2.2.5.1. Соблюдать условия настоящих Правил, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.2.5.2. Организовывать работу Системы с участием Участников, в том числе в виде заключения Договоров с Участниками Системы, оказывать Расчетному центру информационные и технологические услуги по сбору, обработке и передаче информации Расчетному центру в целях осуществления переводов между участниками расчетов, определять Тариф Системы и вознаграждение каждого из Участников.

2.2.5.3. Своими силами и за свой счет организовать работу Центра обслуживания Пользователей, осуществлять работу по претензиям Пользователей и отвечать за взаимодействие с другими Участниками Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Пользователей.

2.2.5.4. Осуществлять контроль соблюдения Участниками Системы Правил Системы.

2.2.5.5. Осуществлять действия, касающейся полномочий и функций Оператора, определенных настоящими Правилами, обеспечивать актуальность информации используемой в Системе, достоверность и полноту. Обеспечивать соблюдение установленного Системой формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников, Реестров Карт и информации, позволяющей осуществить Авторизацию.

2.2.5.6. По требованию Поставщика готовить и направлять Отчет Поставщику подписанный Оператором и Расчетным центром о направленных Транзакциях не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным.

2.2.5.7. Контролировать наличие некорректных Транзакций.

2.2.5.8. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте <https://www.ao-rr.ru/> заблаговременно с последующим обязательным направлением Участникам Официального Уведомления Оператора таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Участником своих обязательств перед Оператором.

2.2.5.9. Для своевременного осуществления расчетов между Участниками Системы поддерживать в доступности Инфраструктуру Системы.

2.2.5.10. Обеспечить технологическую интеграцию с Участниками Системы.

2.2.5.11. Обеспечить Авторизацию в Системе Участников, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Систему сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы в целях осуществления Расчетным центром переводов по распоряжению Пользователей общей суммой согласно реестрам.

2.2.5.12. Обеспечить Участников Системы информацией для осуществления расчетов и иного взаимодействия (сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении Участников в соответствии с данными, содержащимися в Договоре) путем предоставления информации в Расчетный центр, а также уведомлять Участников Системы об изменении данной информации не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до вступления в силу указанных изменений. В случае привлечения Оператором новых Участников для участия в Системе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения с новым Участником Договора в Расчетный центр сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении новых Участников и необходимы документы.

2.2.5.13. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору и/или Системе в целом вводить в ПАК Системы информацию, необходимую для включения в Стоп-лист ЭСП.

2.2.5.14. Уведомлять Расчетный Центр о каждом приостановлении обслуживания (блокирования) Участника Системы в течение 1 (одного) часа с момента осуществления блокирования Участника путем направления уведомления на адрес электронной почты ответственного сотрудника Расчетного центра, указанный в Договоре присоединения к Правилам Системы.

2.2.5.15. Возобновить обслуживание Участника в Системе после устранения допущенного нарушения.

2.2.5.16. Своевременно (при подключении Участника, в случаях изменения технической документации, а также по требованию Участника) предоставлять Участникам необходимую для работы в Системе техническую документацию.

2.2.5.17. Своевременно направлять в Расчетный Центр Реестр Транзакций.

2.2.5.18. По письменному требованию Расчетного Центра в срок не более 5 (Пять) рабочих дней предоставить Расчетному Центру документы, заверенные надлежащим образом, необходимые для исполнения требований, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

2.3.4. Расчетный Центр имеет право:

2.3.4.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с момента вступления в силу Договора присоединения.

2.3.4.2. Осуществлять учет Остатков ЭДС Пользователей.

Правила СИСТЕМЫ «Социальный Электронный Счет»

2.3.4.3. Получать от Оператора и Участников информацию, необходимую для надлежащего исполнения принятых обязательств, предусмотренных Правилами Системы.

2.3.4.4. Запрашивать у Участников Системы документы необходимые для исполнения требований установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.3.4.5. Удерживать вознаграждение (тариф системы) из сумм переводов в адрес получателей при этом получатели.

2.3.5. Расчетный Центр обязуется:

2.3.5.1. Осуществлять перевод денежных средств в рамках Системы, действуя, как оператор по переводу денежных средств (оператор электронных денежных средств), согласно Федеральному закону № 161-ФЗ, действуя на основании настоящих Правил и Договора Присоединения Расчетного Центра. Производить обслуживание и учет Остатка ЭДС Пользователей, заключив с Пользователями соглашение на условиях Оферты, размещенной на сайте Расчетного Центра.

2.3.5.2. Принимать по распоряжению Пользователей денежные средства к учету в электронном виде, а также увеличивать остатки ЭДС за счет юридических лиц, при подтверждении последними оснований для таких переводов.

2.3.5.3. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей и/или на Сайте Оператора.

2.3.5.4. Принимать от Оператора и рассматривать заявления Пользователей в части осуществления переводов в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня поступления таких заявлений в Расчетный Центр.

2.3.5.5. Осуществлять переводы денежных средств в рамках Системы на основании Реестров Транзакций, сформированных и предоставленных Оператором по Распоряжениям Пользователей, не позднее следующего рабочего дня со дня получения Расчетным Центром от Оператора Реестров Транзакций. В течение одного рабочего дня с момента осуществления расчетной операции ввести информацию об ее осуществлении в Систему

2.3.5.6. Осуществлять перевод вознаграждения Участникам за оказанные услуги Расчетному центру в порядке, определенном Договором Присоединения.

2.3.5.7. В режиме реального времени, предоставлять Пользователю посредством Системы информацию о балансе Остатка ЭДС при регистрации услуги.

2.3.5.8. В случаях и в порядке, установленных законодательством, производить идентификацию Пользователей.

2.3.5.9. С целью технической интеграции при осуществлении сбора сведений о физических лицах - пользователях платежного сервиса НКО в рамках Системы, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма предоставить Агенту программное обеспечение.

2.3.5.10. В момент получения от Агента сведений о физических лицах, полученных Агентом в ходе проведения сбора идентификационных сведений физических лиц, обработать полученные сведения и направить Агенту:

- а) подтверждение о принятии соответствующих сведений;
- б) мотивированный отказ от принятия соответствующих сведений.

2.3.5.11. В случае мотивированного основания полагать, что Агент нарушает законодательство и/или нормативные правовые акты о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, имеет право приостанавливать на срок по своему усмотрению совершение Агентом деятельности по сбору сведений и документов в отношении физических лиц, с направлением Агенту письменного уведомления не позднее дня, следующего за датой приостановления.

2.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

2.4.1. Агент имеет право:

2.4.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Правилами работы Системы.

2.4.2. Агент обязан:

2.4.2.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящими Правилами, с надлежащим качеством и должной осмотрительностью;

2.4.2.2. Обеспечить информационное и техническое взаимодействие с НКО в целях передачи сведений о физических лицах, полученных Компанией в ходе проведения сбора идентификационных сведений.

2.4.2.3. Установить тождество данных физического лица, обратившегося за проведением идентификации, с данными, содержащимися в основном документе, удостоверяющем личность, предъявленным этим физическим лицом. Представляется оригинал документа, удостоверяющего личность, или надлежащим образом заверенная копия.

2.4.2.4. Соблюдать и/или применять предписания, полученные в результате письменного или электронного обмена информацией, осуществляемого между Расчетным центром и Агентом.

2.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

2.5.4. Поставщик имеет право:

2.5.4.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Договора Присоединения и Правилами Системы.

2.5.4.2. Получать от Оператора в согласованных с Оператором объемах и сроках отчетность по информационным потокам в Системе, имеющим отношение к исполнению Участниками или Пользователями своих обязательств перед Поставщиком услуг.

2.5.4.3. Использовать Оборудование и Программное обеспечение интегрированные с Системой, а также базу данных Оператора для предоставления актуальной информации о номенклатуре Услуг/Товаров, ценах/тарифах, установленных на них с целью использования в рамках Системы.

2.5.4.4. Отказать в оказании Услуги в случае недостаточности баланса ЭДС Пользователя.

2.5.4.5. В случае технологического сбоя получать техническую поддержку в Центре обслуживания пользователей в целях бесперебойного функционирования ПАК Системы.

2.5.5. Поставщик обязуется:

2.5.5.1. Обслуживать Пользователей Системы и принимать к регистрации услуги. Разместить установку и функционирование Оборудования во всех местах обслуживания Поставщиком, а также произвести обучение своих сотрудников для работы в Системе либо своими силами, либо с привлечением Оператора.

2.5.5.2. Предоставлять информацию касающейся полномочий и функций Поставщиков услуг, определенных настоящими Правилами, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников Системы и прочее (перечень Услуг/Товаров, а также вводить актуальную информацию об изменении цен и тарифов, установленных на них в Системе).

2.5.5.3. При необходимости, производить сверку взаиморасчетов с Расчетным центром.

2.5.5.4. Выплачивать вознаграждение за переводы, осуществленные в пользу Поставщика в размере Тарифа Системы, установленного Оператором. Вознаграждение уплачивается путем удержания Расчетным Центром Тарифа Системы ежедневно из сумм, подлежащих переводу в адрес Поставщика услуг. Поставщик принимает к учету оплату в полном объеме (взаимозачет).

2.5.5.5. При заключении договора присоединения к Системе предоставить Расчетному Центру документы, заверенные надлежащим образом, необходимые Расчетному Центру для исполнения требований установленных Федеральным законом от

07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

2.5.5.6. Обеспечить подключение к Системе, а также произвести обучение своих сотрудников для работы в Системе своими силами либо с привлечением Оператора.

2.5.5.7. Предоставить информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные) для обращения Пользователей для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей.

2.5.5.8. Рассматривать обращения Пользователей по вопросам, связанным с неоказанием или некачественным оказанием Услуг, в том числе по запросам Оператора.

2.5.5.9. Ограничить доступ третьих лиц к Инфраструктуре системы.

2.5.5.10. Обеспечить сохранность Терминалов, в том числе принадлежащего третьим лицам, размещенного на территории оказания Услуг.

2.6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.6.4.1. Руководствуясь статьей 450.1 Гражданского кодекса РФ, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор Присоединения, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения не менее чем за 1 (Один) календарный месяц до даты расторжения. Однако Участник обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором, Расчетным Центром.

2.6.4.2. Участник обязан уведомлять Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе ПАК Системы.

2.6.4.3. Не использовать знак обслуживания Системы в целях иных, кроме как для работы в Системе.

2.6.4.4. До расторжения или окончания срока действия Договора осуществить расчеты с Оператором и иными Участниками Системы.

2.6.4.5. В случае установления Участником Системы факта разглашения Информации ограниченного доступа немедленно письменно уведомить об этом Оператора посредством любого средства связи.

2.6.4.6. Участник Системы, по любым причинам прекращающим свое участие в Системе, обязан в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней со дня направления Оператору или получения от Оператора уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку взаиморасчетов с теми Участниками Системы, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в Системе, и исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов. По результатам исполнения обязательств, Участниками подписывается Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий.

2.6.4.7. Участники Системы, получившие от Оператора информацию технического, экономического, юридического и стратегического характера, о работе ПАК

Системы, признают такую информацию Конфиденциальной, а состав такой информации содержащим Коммерческую тайну и не подлежащим разглашению третьим лицам в течении 3 (трех) лет после расторжения договора.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ

3.2. Общие положения

3.2.1. Размер вознаграждения Расчетного центра (Тариф Системы) устанавливается Оператором и удерживается Расчетным центром и сумм переводов в пользу Поставщиков.

3.2.2. Все платежи и переводы в рамках Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

3.2.3. Размер вознаграждения каждого из Участников Системы определяется Оператором и уплачивается Расчетным центром ежедневно.

3.2.4. Размер вознаграждения каждого Участника Системы определяется при заключении Участником Системы Договора присоединения к Правилам Системы.

3.3. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ОПЕРАТОРА

3.3.1. Вознаграждение Оператора за оказание Процессинговых услуг Расчетному центру выплачивается Расчетным центром ежедневно, путем перевода на банковский счет Оператора Системы

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке установленном Правилами Системы.

4.2. Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников, возникшие вследствие:

- недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода Участником информации в ПАК Системы;
- незаконного доступа к части ПАК Системы, установленной у Участника Системы, третьих лиц, неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы, в том числе возникшего вследствие несоблюдения мер по обеспечению защиты персональных данных, предъявляемых Оператором.

4.3. Все споры Сторон, связанные с работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если

возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператор\Расчетный центр не являются поручителями и не гарантируют Участнику иным образом надлежащее исполнение другими Участниками принятых на себя обязательств.

4.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных настоящими Правилами ответственность несет лицо, нарушившее установленный настоящими Правилами порядок расчетов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами.

4.6. В случае потери, использования, модификации или разглашения Информации ограниченного доступа, повлекшей нарушения в работе Системы и причинению убытков Участникам Системы, соответствующий Участник Системы возмещает другим Участникам Системы, все убытки (реальный ущерб), подтвержденные документально вызванные такими действиями.

4.7. Положения статьи 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации в рамках Системы не применяют.

4.8. Оператор несет ответственность за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе. Безопасность информации в Системе обеспечивается Оператором путем применения технических средств защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Оператора, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

5.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора и Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, подтвердить данные обстоятельства официальным письменным документом органа, уполномоченного на выдачу таких документов, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих

обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в ПАК Системы в течение 1 (одного) рабочего дня с момента ее получения.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ В СИСТЕМЕ

6.1. Оператор и Участники Системы обязаны соблюдать Конфиденциальность информации в отношении персональных данных и обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством о персональных данных.

6.2. Оператор и Участники Системы обязуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обеспечить Конфиденциальность информации, отнесенной к Информации ограниченного доступа.

6.3. При присоединении к Правилам Участники Системы обязаны уведомить об информации, составляющей их Коммерческую тайну.

Приложения к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ:

Приложение №1 – Договор присоединения Расчетного Центра;

Приложение №2 – Договор присоединения Поставщика;

Приложение №3- Договор присоединения Агента;

**Приложение №1 к Правилам
Системы «Социальный Электронный Счет»**

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА
к Правилами Системы «Социальный Электронный Счет»**

№ _____

г. _____

« ____ » _____ 2020 года

_____ именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, являющееся кредитной организацией по законодательству Российской Федерации (лицензия Банка России № _____), именуемое в дальнейшем «РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР», в лице _____ действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ» и каждое в отдельности «СТОРОНА», заключили договор (далее «ДОГОВОР») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы _____ (далее «Правила/Система»). Правила размещены на веб-сайте по адресу _____.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является присоединение Расчетного Центра в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Правилам Системы (далее «Система») на условиях Правил.

3. РАСЧЕТЫ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

3.1. Расчетный Центр выплачивает вознаграждение Оператору каждый рабочий день, рассчитываемое исходя из:

3.1.

3.1.1. ____ % (_____)	от суммы каждой Авторизованной Транзакции Регистрации оплаты товаров, работ, услуг Оператору за оказание информационных и технологических услуг
3.1.2. ____ % (_____)	доход Расчетного Центра после осуществления выплаты вознаграждения в рамках Системы от суммы каждой Авторизованной Транзакции Регистрации оплаты товаров, работ, услуг

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует до расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в

соответствии с условиями Договора.

4.2. В соответствии с Правилами каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, установленном Правилами.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив Договор, Расчетный Центр подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами, предварительно согласовав изменения с Расчетным Центром в письменном виде.

5.2. Со стороны Расчетного Центра ответственным сотрудником является _____. Расчетный Центр обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить ОПЕРАТОРА о произошедших изменениях.

5.3. Со стороны Оператора ответственным сотрудником является _____ (конт. тел.: _____).

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР:

_____/_____/_____
М.П.
« ____ » _____ 2020 года

_____/_____/_____
М.П.
« ____ » _____ 2020 года

**Приложение №2
к Правилам Системы
«Социальный Электронный Счет»**

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОСТАВЩИКА № ____
К Правилам Системы «Электронный Социальный Счет»**

г. _____ «__» _____ 201_ года

Общество с ограниченной ответственностью _____, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны и

_____,
именуемое в дальнейшем «ПОСТАВЩИК», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ» и каждое в отдельности «СТОРОНА», заключили настоящий договор (далее «ДОГОВОР») о нижеследующем:

1.ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в ДОГОВОРЕ, определены Правилами Системы «Социальный Электронный Счет» (далее «ПРАВИЛА»), являющимися неотъемлемой частью ДОГОВОРА. ПРАВИЛА размещены на веб-сайте по адресу:

2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом ДОГОВОРА является присоединение ПОСТАВЩИКА в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Правилам.

3. РАСЧЕТЫ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

3.1. За переводы денежных средств по распоряжению Пользователей в адрес ПОСТАВЩИКА в оплату услуг, ПОСТАВЩИК ежедневно выплачивает вознаграждение в размере Тарифа Системы:

_____ (_____) от суммы каждой сформированной в Системе Авторизованной Транзакции с использованием карты.

Вознаграждение за переводы денежных средств выплачивается ПОСТАВЩИКОМ путем удержания Расчетным Центром из сумм переводов денежных средств в его адрес (взаимозачет) и принимается им к учету в сумме эквивалентной сумме проезда. НДС не облагается.

3.2. За право пользования ПО Системы ПОСТАВЩИК единовременно выплачивает Оператору 500 (Пятьсот рублей) на основании выставленного счета Оператором в течение 10 дней с момента получения соответствующего счета.

4.ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. ДОГОВОР вступает в силу с даты подписания его СТОРОНАМИ и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным ПРАВИЛАМИ, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения ДОГОВОРА по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения ДОГОВОРА, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями ДОГОВОРА.

4.2. В соответствии с ПРАВИЛАМИ каждая из СТОРОН имеет право расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем внесудебном порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

5.ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив ДОГОВОР, ПОСТАВЩИК подтверждает, что ознакомлен с ПРАВИЛАМИ, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке вносить изменения в ПРАВИЛА в порядке, установленном ПРАВИЛАМИ, предварительно согласовав изменения с ПОСТАВЩИКОМ в письменном виде.

5.2. Со стороны ПОСТАВЩИКА
ответственным сотрудником является

_____ (конт. тел.:
_____). ПОСТАВЩИК обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить ОПЕРАТОРА о произошедших изменениях.

6.РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР

ПОСТАВЩИК

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ АГЕНТА № _____

г. _____

« _____ » _____ 20__ г.

_____ именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____ « _____ », _____ именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице _____, действующей на основании Устава _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 1.1. Термины, используемые в Договоре, определены ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ
1.2. ПРАВИЛА размещены на веб-сайте по адресу _____

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом Договора является присоединение АГЕНТА в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к СИСТЕМЕ.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

- 4.1. Вознаграждение АГЕНТА составляет _____ руб. в том числе НДС.
4.2. Выплачивается Расчетным центром по итогам месяца на основании отдельно договора с Расчетным центром.

5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 5.1. Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным ПРАВИЛАМИ, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям все

обязательства, возникшие до его расторжения, подлежат исполнению в полном объеме.

5.2. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Заключив Договор, АГЕНТ подтверждает, что ознакомлен с ПРАВИЛАМИ, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке вносить изменения в ПРАВИЛА предварительно согласовав изменения с БАНКОМ в письменном виде.

6.2. Со стороны АГЕНТА ответственным сотрудником является _____ (конт. тел.: _____). АГЕНТ обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить ОПЕРАТОРА о произошедших изменениях.

6.3. Со стороны ОПЕРАТОРА ответственным сотрудником является _____ (конт. тел.: _____)

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН